

demat

BON
JOUR

GUINGAMP - BAIE DE PAIMPOL

TOURISME

Nos engagements qualité

Nous nous engageons à vous accueillir :

- En 2 langues étrangères
- 305 jours par an au moins
- De manière professionnelle, courtoise, efficace dans n'importe quelle situation, à n'importe quel moment, par n'importe quel moyen (physiquement, par téléphone, mail, courrier...)
- En mettant à disposition des espaces d'accueil au mobilier adapté à votre visite (présentoirs, sièges...)
- En vous connaissant et en prenant en compte vos attentes dans le développement de nos services
- En formalisant et en développant l'écoute de vos remarques, suggestions, réclamations...
- En formalisant un fonctionnement unifié dans l'ensemble de nos Bureaux d'information touristiques
- En formant régulièrement notre personnel (technique et connaissance du territoire) et en prenant en compte ses suggestions
- En poursuivant la qualification et le développement de nos services
- En développant des réflexes de développement durable

Nous nous engageons à fédérer les socio-professionnels de notre territoire :

- En les associant à notre instance de décision (Comité directeur)
- En développant l'économie touristique du territoire
- En vendant et en diffusant les produits touristiques du territoire
- En diffusant notre documentation sur les points d'accueil du public de notre territoire
- En écoutant le réseau des socio-professionnels du territoire
- En proposant à ce réseau des services adaptés (disponibilités, programmes d'animation, prise en compte du numérique...)
- En accompagnant les socio-professionnels vers les démarches qualité de leurs filières

Nous nous engageons à être partenaire et force de proposition auprès de la collectivité et des réseaux de l'Office de Tourisme :

- En définissant nos relations, nos moyens, nos objectifs avec Guingamp-Paimpol Armor Argoat Agglomération, collectivité de rattachement de l'Office de Tourisme
- En participant aux groupes de travail sur le développement économique et touristique
- En assurant la remontée d'améliorations potentielles liées à notre démarche d'écoute des clientèles
- En participant à l'observation touristique et aux opérations liées aux réseaux touristiques auxquels nous sommes liés



Office de Tourisme de Guingamp – Baie de Paimpol
Place de la République 22500 Paimpol
www.guingamp-paimpol.com

