

demat

BON
JOUR

GUINGAMP - BAIE DE PAIMPOL
===== **TOURISME** =====

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE FORFAITS ET DE SERVICES TOURISTIQUES de l'Office Intercommunal de Tourisme Guingamp – Baie de Paimpol au 01/05/2022

Conformément à l'article R211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions particulières de ventes ont vocation à informer les clients de l'Office de Tourisme Guingamp-Baie de Paimpol et de ses différents Bureaux d'Information Touristique, dont le siège social est situé Place de la République à Paimpol, préalablement à la signature du contrat, d'informations prévues audit article précité.

Conformément à l'article L211.9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.

Ces conditions particulières de ventes pourront être modifiées et mises à jour par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol à tout moment. Les conditions particulières de ventes applicables sont celles en vigueur au moment de l'inscription.

Les présentes conditions particulières de ventes sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, consultables et téléchargeables sur le site internet : www.guingamp-paimpol.com

1. Formation du contrat

1.1 – Dispositions générales

La réservation de l'une des prestations de services touristiques (hébergements, transports, séjours, journées d'excursion groupes, visites guidées, billetterie...) proposés par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol implique l'acceptation sans réserve des dispositions de nos conditions particulières de ventes.

1.2 – Formation du contrat

En dehors du site internet, toute demande de réservation sera communiquée par écrit à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol soit par courriel à reservation@guingamp-paimpol.com ou par courrier à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, Place de la République, BP 234 - 22500 Paimpol.

Toute commande sera considérée comme définitive qu'à compter :

- d'une part de la réception du contrat ou de la proposition complétés, datés et signés ou la validation du bulletin de commande via notre site internet par la procédure d'inscription en ligne, sous réserve de la confirmation par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, compte tenu de la faisabilité technique, des places disponibles et le cas échéant d'un nombre de participants minimum. Les éléments du contrat ou proposition relatifs aux demandes particulières du client prévalent à celles figurant sur les présentes conditions particulières de ventes sans préjudice des textes en vigueur.

- et d'autre part, de la réception du solde pour toutes réservations à moins de 30 jours du début de la prestation ou d'un acompte de 25 % du montant total des prestations dans les autres cas.

2. Conditions de réalisation des prestations

Pour toutes les prestations vendues par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, compte tenu de leur nature déterminée dans le temps, elles ne pourront en aucun cas être prolongées après la date d'échéance de la prestation.

Le client de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat de réservation muni du bon d'échange.

2-1 Pour les séjours avec hébergement

Les prestations d'hébergements inclus ou pas dans un forfait sont calculées en nombre de nuits (nuitées). Les prix comprennent la location de la chambre et le petit déjeuner, ou la demi-pension, ou la pension complète. Les services ou prestations inclus dans le forfait sont précisés sur la fiche produit du site Internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ou sur ses différentes brochures pour chacune des prestations. Sauf indication contractuelle contraire, ils ne comprennent pas les boissons des repas et les autres éventuels suppléments. Dans le cas où le client achète un séjour avec hébergement sur le site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, la Taxe de séjour sera incluse dans le prix de vente. Dans le cas où le client achète un séjour avec hébergement en dehors du site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol (par téléphone, par mail ou au guichet), la Taxe de séjour ne sera pas incluse dans le prix de vente, elle devra être réglée directement auprès de l'hébergeur. Lorsqu'un client occupe seul une chambre prévue pour loger deux personnes, il lui est facturé un supplément dénommé "supplément chambre individuelle".

Dans le cas d'une réservation d'un hébergement, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol conseille vivement le client de prévenir directement l'hôtelier de l'heure d'arrivée, certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit.

2-2 Pour la billetterie

2.2.1 - Pour les billets commandés via le site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, ils sont envoyés par mail, à l'adresse indiquée par le client ou expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'utilisateur lors de sa commande. Les délais de livraison indiqués lors de la commande sont des délais moyens correspondant aux délais de traitement et à la livraison à destination de la France métropolitaine ou de l'étranger. Si la livraison des billets était rendue impossible par une erreur de l'utilisateur dans la saisie de ses coordonnées ou par le défaut d'indication par ce dernier de l'existence d'un interphone ou d'un

digicode, ni le(s) prestataire(s) concerné(s) ni l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne sauraient être tenus pour responsables.

Pour les billets commandés par tout autre moyen que le site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, aucun envoi postal ne sera effectué. Il convient donc au client de venir les chercher dans l'un des Bureaux d'Information touristique de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Le client qui achète une prestation de billetterie auprès de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol pour le compte d'un prestataire, s'engage à respecter les conditions générales et particulières de ventes de ce dernier.

2-3 Pour la réservation de visites guidées

Chaque participant doit se présenter sur le lieu de rendez-vous indiqué sur le contrat et/ou bon d'échange 5 minutes avant le début de la visite. En cas de retard d'un participant, le guide commencera tout de même la visite à l'heure prévue et la prestation restera due et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Pour l'ensemble des visites guidées, la visite peut être annulée en vue de mauvaises conditions météorologiques ou dans le cas de force majeure (arrêt préfectoral, guide malade ou accidenté). Dans ce cas il sera restitué au client le montant versé sans pour cela prétendre à une quelconque indemnisation. Chaque participant doit se conformer aux règles de sécurité et suivre les conseils du guide, tout au long de la visite. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents. Les visites se déroulant à pied, les participants devront être équipés de bonnes chaussures et de vêtements adaptés aux conditions météorologiques du jour. Le client s'engage à ce que chaque participant se conforme aux règles de prudence, de circulation et qu'il suive les conseils du guide tout au long de la visite.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol pourra exceptionnellement être contraint d'annuler une visite si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Cette information sera précisée sur l'ensemble des supports de communication. Cette décision sera communiquée au client selon les termes de l'article 6.2 des présentes conditions particulières de ventes.

Dans l'hypothèse d'une annulation, les versements seront intégralement restitués au client, sans autres indemnités. Tous les frais engagés par le client restent à sa charge.

2-3-1 Groupes

En ce qui concerne les visites guidées, sauf dispositions contraires spécifiques convenues avec l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, le lieu de rendez-vous est indiqué dans la fiche descriptive des visites guidées et rappelé dans le contrat.

Sauf indication contraire, la taille maximale des groupes pour les visites guidées est de 53 personnes. Au-delà de ce seuil, la présence d'un 2^{ème} guide est obligatoire. Dans le cas où l'effectif du groupe ne serait pas aussi important que prévu initialement, l'annulation d'un 2^{ème} guide doit intervenir au plus tard 2 semaines avant la visite. Dans le cas contraire, le 2^{ème} guide sera facturé.

Dans le cas d'un circuit demi-journée ou d'un guidage journée, le guide est pris en charge par le groupe à l'Office de Tourisme et ramené à l'issue du circuit à son lieu de départ. Dans le cas où le guide ne pourrait être ramené à l'Office de Tourisme, ses frais de déplacement seront à la charge du groupe. Le repas du guide est également à la charge du client.

2-4 Pour les bons cadeaux

1. Définition

Le bon cadeau désigne le concept de coffret cadeau dénommé, développé et exploité par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Le bon cadeau est constitué de bons d'échange présentant les prestations des partenaires sélectionnés proposées à la clientèle de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, et qui devront être présentés au prestataire pour bénéficier des prestations choisies par la clientèle.

2. Commande

Individuels : le client peut passer sa commande par téléphone, par mail ou sur le site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol www.guingamp-paimpol.com.

Groupes : le client peut passer sa commande par téléphone, par mail ou sur le site internet de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol www.guingamp-paimpol.com.

Le coffret cadeau sera soit téléchargeable pour les achats par Internet, soit transmis par mail, soit expédié ou remis sur place pour les groupes.

La commande est considérée parfaite à réception par l'OT du règlement de la totalité du coffret cadeau.

3. Durée de validité

La date limite figure sur le coffret cadeau et indique au client et au bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut bénéficier du bon cadeau ou procéder à un échange dans les conditions précisées au 5 du présent article. La date limite d'utilisation du bon cadeau est de 1 an à compter de la date d'achat.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol se réserve le droit de compléter et/ou de modifier et/ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment. En cas d'arrêt de commercialisation d'une des prestations avant la fin de sa date de validité, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol proposera au client un système d'échange.

4. Conditions d'utilisation

Une fois le client en possession de son bon cadeau et dans l'hypothèse où l'acheteur ne serait pas le bénéficiaire, l'acheteur s'engage à porter à la connaissance du bénéficiaire les présentes conditions particulières de ventes.

Les réservations des prestations s'effectueront auprès du service réceptif de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque indisponibilité à la date choisie et ce inclus les indisponibilités engendrées par un problème technique. Il est recommandé de réserver le plus tôt possible et au moins 15 jours avant la date souhaitée.

La taxe de séjour sera demandée par le prestataire s'il s'agit d'un hébergeur.

En cas de non utilisation, de perte, de vol ou de destruction du bon d'échange, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourront prétendre à son remboursement et/ou à une compensation, sauf accord de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol et dans ce cas le remboursement sera fait uniquement à l'acheteur.

Seule la présentation au prestataire de l'original du bon cadeau ou du bon d'échange et de sa référence donne droit à une prestation. Les photocopies ou autres documents ne sont pas acceptés

Le bon cadeau n'inclut pas le transport jusqu'au lieu de la prestation du partenaire sélectionné.

Le bon cadeau peut être prolongé 1 fois sur demande auprès de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol et après acceptation de ce dernier.

Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du prestataire concerné.

5. Echange

L'échange et la prolongation sont réservés aux bons cadeaux qui n'ont pas été utilisés et à condition que l'acheteur ou le bénéficiaire procède à cet échange ou à cette prolongation impérativement avant la date limite d'utilisation. Il ne pourra en aucun cas s'agir d'un remboursement.

Les conditions d'échange sont les suivantes : l'acheteur ou le bénéficiaire devront adresser une demande écrite soit par mail à reservation@guingamp-paiimpol.com, soit par courrier afin de demander l'échange auprès de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Après acceptation, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol remettra ou retournera par courrier un nouveau bon cadeau et précisera sa nouvelle date limite d'utilisation.

3. Rétractation

Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs (billetteries, visites guidées...) qui sont fournis à une date ou à une période déterminée en application de l'article L221-28 du code de la consommation.

4. Prix

Tous les prix sont affichés en euros et TTC ou selon le régime spécial des agences de voyages.

Sauf stipulation contraire dans un descriptif d'une prestation confirmée dans le contrat, ne sont pas comprises dans le prix : les dépenses à caractère personnel, les assurances, la taxe de séjour, les prestations facultatives ou optionnelles non incluses dans le descriptif de la prestation.

Pour les prestations incluant un hébergement acheté sur le site de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, la taxe de séjour est incluse au prix.

Les majorations de prix sont possibles uniquement si elles sont la conséquence directe d'une évolution du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie. L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol justifiera de la révision des prix au client sur un support durable, au plus tard 20 jours avant le début de la prestation.

5. Paiement

Toute inscription fait l'objet du paiement de la totalité de la prestation ou du versement d'un acompte et d'un solde intervenant 30 jours avant le début de la prestation selon le type de prestation souscrite comme indiqué sur nos supports et sur le contrat. Pour les prestations faisant l'objet du versement d'un acompte et d'un solde à moins de 30 jours du début de la prestation, la totalité de la prestation sera réglée à la réservation.

En espèces : en euros uniquement, dans les bureaux de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol dans la limite prévue par les articles L112-6 et D112-3 du Code Monétaire et Financier.

Par chèque bancaire ou postal : libellé à l'ordre du « Trésor Public », et la photocopie du passeport ou de la carte nationale d'identité pourra être demandée.

Par carte bancaire : dans les bureaux de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol et sur le site internet par le biais du système sécurisé Paybox entièrement crypté et protégé de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le protocole utilisé est SSL couplé à de la monétique.

Sur demande du client, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol lui adressera une facture après confirmation totale de l'inscription. Dès la réservation confirmée, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol adresse par voie postale ou par mail, au client les différents bons d'échange à remettre lors de son passage chez chaque prestataire. Dans le cadre des séjours individuels ou journées d'excursion groupe. Le client pourra être invité à se rendre dans l'un des bureaux d'Information Touristique de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, avant le démarrage du séjour ou de la journée, afin de récupérer son carnet de voyage dans lequel figureront les bons d'échange à remettre lors de son passage chez chaque prestataire.

6. Conditions d'annulation

6.1 Du fait du client

Conformément à l'article L. 211-14, I du Code du Tourisme, le client peut résoudre le contrat à tout moment avant le début de la prestation, moyennant de respecter la procédure et les conditions de remboursement suivants :

- Toute annulation partielle ou totale doit être notifiée par courriel à reservation@guingamp-paiimpol.com, ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol Place de la République, BP 234 - 22500 Paimpol.

- Annulation par un individuel ou par un individuel dans un groupe les frais de résolution / annulation sont établis comme suit :

- Annulation plus de 30 jours avant le début de la prestation : 10 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 21 et 30 jours avant le début de la prestation : 25 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 8 et 20 jours avant le début de la prestation : 50 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 2 et 7 jours avant le début de la prestation : 75 % du prix TTC de la prestation
- Annulation à moins de 2 jours : 90 % du prix TCC de la prestation
- En cas de non-présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

- Annulation par un groupe, les frais de résolution / annulation sont établis comme suit :

- Annulation plus de 60 jours avant le début de la prestation : 10 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 21 et 60 jours avant le début de la prestation : 25 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 8 et 20 jours avant le début de la prestation : 50 % du prix TTC de la prestation
- Annulation entre 2 et 7 jours avant le début de la prestation : 75 % du prix TTC de la prestation
- Annulation à moins de 8 jours : 100 % du prix TCC de la prestation

Une annulation partielle correspond à une réduction d'un des éléments de la prestation. La règle du prorata sera appliquée sur la base des modalités de dédommagement prévues ci-dessus.

En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement, sauf cas de force majeure.

Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet, l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol.

6.2 Du fait de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol

Conformément à l'article L. 211-14, III du Code du Tourisme, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol peut résoudre le contrat et rembourser intégralement le client des paiements effectués, sans qu'il y ait lieu à une indemnisation supplémentaire, si :

1. Le nombre de personnes inscrites pour la prestation est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol notifie la résolution du contrat au client dans le délai fixé par le contrat, et au plus tard :

- 20 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée dépasse 6 jours,
- 7 jours avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est de 2 à 6 jours,
- 48 heures avant le début de la prestation dans le cas où sa durée est inférieure à 2 jours.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation de la prestation intervient pour insuffisance du nombre de participants à 21 jours et au-delà.

2. Autres cas d'annulation par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol

Lorsqu'avant le début de la prestation, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol annule la prestation, le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité de la somme versée. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet, l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol.

6.3 Cas de force majeure

Le client et l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ont le droit de résoudre le contrat avant le début de la prestation sans payer de frais de résolution lorsque qu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'un conflit du travail, d'une injonction impérative des pouvoirs publics, d'une perturbation des transports, d'un accident d'exploitation – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister.

La partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la prestation sans préavis. En application de l'article 1218 du Code civil il n'y aura lieu à aucun dommage et intérêt.

6.4 Remboursement pour annulation

En cas d'annulation et conformément aux termes de l'article R221-10 du code du tourisme l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol procédera aux remboursements requis en vertu des II et III de l'article L. 211-14 ou, au titre du I de l'article L. 211-14, rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom moins les frais de résolution appropriés. Ces remboursements au profit du voyageur sont effectués dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les quatorze jours au plus tard après la résolution du contrat.

En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

7. Modification

7.1 Modification du fait du client

Toute demande de modification avant le début de la prestation devra parvenir impérativement par courriel à reservation@guingamp-paimpol.com. Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Chaque demande étant traitée de façon personnalisée, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol est à la disposition du client pour étudier toutes modifications contractuelles ou toutes demandes de prestations complémentaires.

7.2 Modification du fait de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol

Conformément à l'article L211-13 du code du tourisme, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol peut, avant le début de la prestation, modifier unilatéralement les clauses du contrat autres que le prix conformément à l'article L211-12 du code du tourisme, dans les conditions et selon les modalités prévues à l'article L211-13 du code du tourisme. La modification devra être mineure et par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol devra en informer le client d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable :

1. Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix de la prestation,
2. Du délai raisonnable dans lequel il doit communiquer à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol sa décision,
3. Des conséquences de son absence de réponse dans le délai fixé,
4. S'il y a lieu, de l'autre prestation proposée, ainsi que de son prix.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le client a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est résolu et le client n'accepte pas d'autre prestation, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol rembourse tous les paiements effectués par le client dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après la résolution du contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L 211-17 du code du tourisme.

8. Retard / dépassement d'horaire

Lorsqu'une prestation précise un horaire et un lieu précis de début de prestation, en cas de retard du client, ce dernier doit prévenir l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol dans les plus brefs délais par téléphone au 02 96 20 83 16. Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

9. Cession du contrat

Conformément aux articles L211-11 et R211-7 du code du tourisme, le client peut, tant que le contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol de la cession du contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce contrat et qui remplit les mêmes conditions que le client initial pour effectuer la prestation.

En cas de cession, le client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol du fait de la cession du contrat.

10. Responsabilité

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. Il est responsable de plein droit de l'exécution des services prévus au contrat, que ces services soient exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services, et est tenu d'apporter de l'aide au client en difficulté.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne peut être tenu pour responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au client ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables, de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées dans un cas de force majeure comme défini à l'article 6.4 des présentes conditions générales de ventes, au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution de ses obligations par le client, ou en cas de faute de ce dernier.

Le client informe l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat. L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne pourra être tenu pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'une interruption de la connexion du client au cours du processus d'enregistrement, de réservation ou de paiement.

Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol remédie à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés. Si l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le client celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires.

11. Assurance

Lors de sa réservation, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne propose pas au client de souscrire une assurance multirisque ou annulation et l'invite à vérifier qu'il bénéficie par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de son choix et qu'il lui appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, autre que celui engageant la responsabilité de plein droit de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, avant ou pendant la prestation afin de déclencher la procédure adaptée.

12. Protection des données personnelles

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de l'inscription du client, à son suivi, à l'envoi de *newsletter*, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Le client peut à tout moment se désinscrire soit en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet sur chaque communication, soit en adressant un courriel à reservation@guingamp-paimpol.com, soit par courrier à par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, Place de la République, BP 234 - 22500 Paimpol, en justifiant de son identité.

Conformément au RGPD le client bénéficie du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données le concernant qu'il peut exercer auprès du responsable du traitement des données de l'OIT de Guingamp-Baie de Paimpol, Place de la République, BP 234 - 22500 Paimpol ou par mail à dpd@guingamp-paimpol.com. Sauf avis contraire de la part du client lié à une limitation ou à une opposition au traitement de ses données personnelles, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol se réserve la possibilité d'utiliser ces informations pour faire parvenir au client diverses documentations précitées. Il dispose également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

13. Propriété intellectuelle / photos / illustrations

Les photos, cartes et illustrations contenues dans les brochures et/ou le site Internet sont illustratives et n'ont pas un caractère contractuel. Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.guingamp-paimpol.com causant un préjudice quelconque à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

14. Archivage du contrat

Tout contrat conclu avec le client correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol pendant une durée de 10 ans conformément aux articles L213-1, R213-1 et R213-2 du code de la consommation.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol archivera ces informations et produira une copie du contrat à la demande du client.

15. Réclamation / Litige

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à une prestation de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol peut être adressée par courriel à reservation@guingamp-paimpol.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours à compter de la fin de la prestation fournie.

Après avoir saisi notre service réceptif et à défaut de réponse satisfaisante du service réceptif dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel).

Si la vente s'effectue en ligne, le client a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du TGI de Saint-Brieuc pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.

demat

BON
JOUR

GUINGAMP - BAIE DE PAIMPOL

TOURISME

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES – BOUTIQUE EN LIGNE de l'Office Intercommunal de Tourisme Guingamp – Baie de Paimpol au 01/05/2022

1. DÉSIGNATION DU VENDEUR

Le présent site www.guingamp-paimpol.com est édité par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol dont le siège social est situé Place de la République, BP 234 22500 Paimpol. Il est immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours par le secrétariat de la commission d'immatriculation ATOUT FRANCE sous le numéro IM022100013 et a souscrit une assurance Responsabilité Civile auprès de la SMACL Assurances et une Garantie Financière auprès de APST.

Téléphone : +33 (0)2 96 20 83 16

Adresse courriel : tourisme@guingamp-paimpol.com

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de ventes définissent les droits et obligations des parties (vendeur et client) et s'appliquent à toutes les ventes des produits « boutique » sur le site Internet www.guingamp-paimpol.com.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de ventes antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de ventes. Ces conditions générales de ventes sont accessibles à tout moment sur le site www.guingamp-paimpol.com et prévaudront sur tout autre document. Les conditions générales de ventes peuvent également être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Les conditions générales de ventes sont opposables au consommateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet lorsqu'il commande sur le site internet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande avec obligation de paiement. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel.

3. DISPONIBILITÉS

Les produits sont vendus en quantité limitée. Ils sont proposés jusqu'à épuisement des stocks, définis par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol et visibles sur la fiche produit. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, le client sera informé par courriel. Sa commande sera automatiquement annulée et si le débit bancaire a été effectué, il sera remboursé dans un délai de 14 jours maximum.

4. PRIX

Les prix des produits proposés par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et inclus les frais de port qui peuvent varier selon le type de produit acheté et son poids. Le client en sera informé lors du paiement et sera compris dans le prix total à payer de sa commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Ils seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol conseille au client de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol jusqu'au paiement complet du prix. Dès que le client prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

5. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les produits et prestations offerts à la vente, présentés dans le catalogue publié sur le site, font chacun l'objet d'un descriptif établi par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel. Les conditions de participation pour chacune des prestations proposées par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol sont détaillées sur le site internet et ont valeur contractuelle.

6. CONFORMITÉ

Tous les produits proposés par l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à tourisme@guingamp-paimpol.com dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent être retournés à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol dans l'état dans lequel le client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). En cas de non-conformité, les frais d'envoi pourront être remboursés au client sur la base du tarif facturé et les frais de retour pourront être remboursés sur présentation des justificatifs. Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 10.

7. COMMANDES

Le client peut passer commande sur le site Internet www.guingamp-paimpol.com, à partir de la rubrique « Boutique en ligne ». Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande du client.

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

8. VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute commande figurant sur le site www.guingamp-paimpol.com implique l'acceptation pleine et entière, sans exception ni réserve des dispositions des présentes conditions générales de vente.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de la commande (facture, présentes conditions générales de ventes et billets le cas échéant) sera communiqué au client au format PDF à l'adresse courriel de confirmation de la commande.

9. PAIEMENT

Le règlement des achats du client s'effectue en totalité et en euros lors de la commande par carte bancaire grâce au système sécurisé PAYBOX entièrement crypté et protégé de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le protocole utilisé est SSL couplé à de la monétique.

Le débit du compte bancaire du client est effectué au moment de la commande.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires afférents à sa transaction.

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par le client, à l'issue de la transaction, sur la page de confirmation de la commande.

10. RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Le droit de rétractation ne peut être exercé conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation pour :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

11. LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée lors de sa commande. Le délai de livraison est fixé, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 1 mois. En

cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au client pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui lui a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, le client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps le client reçoit le produit l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol procédera à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L.138-3 du Code de la Consommation.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.guingamp-paimpol.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol.

13. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement de la commande des produits, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, appels téléphoniques et courriers postaux). Le client, responsable du traitement des données.

Conformément au RGPD, le client bénéficie du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression des données le concernant auprès du responsable du traitement des données de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, Place de la République BP 234 22500 Paimpol, ou par e-mail à dpd@guingamp-paimpol.com, en justifiant de son identité. Sauf avis contraire de sa part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de ses données personnelles, l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol se réserve la possibilité d'utiliser ces informations pour faire parvenir au client diverses documentations précitées. Le client dispose également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

14. ARCHIVAGE DE LA PREUVE

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15. RELATIONS CLIENTS – SERVICE APRES-VENTE

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h à l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol, dont le siège est situé Place de la République BP 234 22500 Paimpol ou par courriel à tourisme@guingamp-paimpol.com.

16. RESPONSABILITE

L'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

L'usage des produits proposés est conforme à la législation française en vigueur, et pour toutes commandes et livraisons hors de France il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

En outre, la responsabilité de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

La responsabilité de l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

17. DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

Les présentes conditions de ventes sont soumises à la loi française. A l'issue du droit de rétraction précisé à l'article 6 des présentes CGV, toute réclamation relative à l'achat d'un produit de la boutique doit être adressée l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol par mail à tourisme@guingamp-paimpol.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception en précisant l'objet de la demande, les coordonnées du client, les références de la commande et toutes pièces justificatives en rapport avec l'objet de la réclamation.

Après avoir saisi adressée l'Office de Tourisme de Guingamp-Baie de Paimpol et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le client peut faire recours à la médiation auprès de l'Association Nationale des Médiateurs (ANM Conso).

Pour tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.