Organigramme de l'Office de Tourisme Guingamp

Comité Directeur de l'EPIC
26 membres
(18 élus et 16 socio professionnels)

Groupe Qualité de Destination (GQD)
26 membres
(16 élus et 10 socio professionnels)

Pôle direction

Jean-Etienne BREANT
Directeur par intérim
Gestion administrative (Comité Directeur & Commissions Guingamp-Paimpol Agglomération)
Budget
Gestion des ressources humaines et coordination équipe (recrutements, plan de formations...)
Réseaux institutionnels et réseaux extérieurs

Poste vacant
Directeur-rice adjoint(e)

Floriane Mataguez
Responsable administrative comptable et financière
Gestion comptable et financière
Suivi des commandes et des marchés publics
Régisseur principal
Suivi de la Taxe de Séjour (régisseur)

Séverine Debay
Assistante de direction, responsable administrative, comptable et financière
Suivi comptable et financier
Suivi RH
Secrétariat général, organisation et préparation des Comités Directeurs

Guingamp-Paimpol Agglomération

Sylvie Le Fournis
Suivi RH et paies des agents publics
Angélique Doisneau
Comptabilité
Taxe de séjour

Pôle accueil et parcours client

Aurélie Congar
Responsable accueil et parcours client
Suivi de la stratégie de l'accueil et de la diffusion de l'information (SADI) et de la gestion de la relation client (GRC)
Coordination, mise à jour et animation des espaces d'accueil des BIT
Coordination de l'intégration et de la formation des saisonniers

Laurie Florek, Julie Hamonou, Elizabeth Moal, Sébastien Monnier, Aurélie Ponsart, Christine Prunaux, Céline Robert
Responsable des Bureaux d'information touristique
Mise à jour et animation des espaces d'accueil
Suivi de l'intégration et de la formation des saisonniers

Marjorie Baron, Aurélie Congar, Laurie Florek, Julie Hamonou, Elizabeth Moal, Sébastien Monnier, Audrey Penven, Aurélie Ponsart, Marina Priol, Christine Prunaux, Céline Robert, + équipe saisonnière
Front Office accueil
Conseil en séjour, force de vente
Représentation sur les opérations de promotion extérieures
Back office accueil
Collecte de l'information
Saisie Tourinsoft

Pôle Communication

Marjorie Baron
Responsable communication promotion marketing
Définition et suivi de la stratégie de promotion, communication et marketing (print et digitale)
Veille numérique
Gestion du site internet
Participation aux réseaux sur les projets numériques

Laurie Florek
Suivi de la stratégie et de la communication digitale et des réseaux sociaux

Elizabeth Moal
Gestion des éditions print et de la photothèque
Mise à jour des guides partenaires

Céline Robert
Assistance au suivi des éditions print

Christine Prunaux
Assistance au suivi du site internet
Responsable de la collecte de l'information (FMA) et diffusion du calendrier des animations

Pôle animation de réseau et partenariats

Marina Priol
Responsable animation du réseau socio professionnel
Définition et suivi de la stratégie d'animation de réseau
Suivi de la régie publicitaire et de la vente de prestations de services
Communication interne et animation du réseau socio professionnel (partenariat, newsletter, espace pro, éductour…)
Qualification de l'offre des acteurs locaux du tourisme

Julie Hamonou, Sébastien Monnier, Audrey Penven, Marina Priol
Qualification de l'offre (suivi des labels et référentiels)

Julie Hamonou, Audrey Penven, Céline Robert
Démarchage et suivi de la vente de prestations et services

Marjorie Baron, Aurélie Congar, Laurie Florek, Julie Hamonou, Morgane Labbé, Elizabeth Moal, Sébastien Monnier, Audrey Penven, Aurélie Ponsart, Christine Prunaux, Céline Robert
Aide au démarchage local

Pôle Commercialisation

Aurélie Ponsart
Responsable commercialisation
Définition et suivi de la stratégie commerciale
Gestion du service réceptif
(visites guidées, séjours individuels et excursions groupes)
Gestion des billetteries et des outils de caisse

Céline Robert
Assistance au suivi du service billetterie

Aurélie Congar, Julie Hamonou, Morgane Labbé, Audrey Penven, Aurélie Ponsart, Elizabeth Moal, Sébastien Monnier, Céline Robert + équipe saisonnière
Guidage

Pôle Animation de la qualité

Sébastien Monnier
Responsable Qualité (RAQ) Animation et suivi Qualité, Suivi du Système Qualité, Evaluateur Tourisme et Handicap

demat GUINGAMP BAIE DE PAIMPOL TOURISME

Mise à jour le 19/03/2024